



La version française de ce communiqué de presse se trouve à la page 3 de ce document.

PERSBERICHT

UNDO past het Zero Waste-principe toe op al haar abonnementen – en hekelt een absurde praktijk in de telecomsector.

Brussel, 2 juli 2025 – Elke maand verdwijnen er miljoenen euro's aan niet-gebruikte data, belminuten en sms'en. Niet omdat ze niet meer bruikbaar zijn, maar omdat de meeste mobiele operatoren in België ze automatisch verwijderen. Het resultaat? Klanten betalen te veel voor een abonnement waarvan ze nog niet eens de helft gebruiken – allemaal in het voordeel van de operator.

UNDO, de eerste klimaatneutrale mobiele operator van België, zegt: genoeg verspild. Na de lancering van UNDO Zero Waste voor slechts €4 per maand, past UNDO het Zero Waste-principe vanaf vandaag toe op al haar abonnementen.

Wat je niet verbruikt, verlies je niet langer. Stel je voor: je vult je koelkast... en aan het eind van de maand gooi je alles weg. Onvoorstelbaar met voedsel – waarom accepteren we het dan bij ons mobiel abonnement?

UNDO Zero Waste biedt:

- 4 GB data, 400 minuten, 400 sms'en — voor slechts €4/maand
- Zero Waste: alles wat je niet gebruikt, wordt automatisch meegenomen naar de volgende maand
- Abonnement bruikbaar in de hele Europese Unie, zonder extra kosten
- 100% CO₂-compensatie — met bij elke activatie een boom die geplant wordt

Terwijl andere operatoren je ongebruikte data wissen, bewaart UNDO ze. Dat is eerlijke telefonie. UNDO is de enige operator in België die deze automatische overdracht zonder voorwaarden en aan deze prijs aanbiedt.

Voor elk geactiveerd UNDO-abonnement wordt een boom geplant in ons herbebossingsproject in Ibi Village, in de Democratische Republiek Congo — een initiatief dat al meer dan 13.000 acacia's heeft doen groeien. Elke boom kan tot 21 kg CO₂ per jaar opvangen en zorgt voor een duurzaam inkomen voor de lokale gemeenschappen die ze onderhouden.

Help de boodschap verspreiden.

Elke maand betalen consumenten voor data die ze nooit gebruiken — een winstgevend systeem voor de operatoren, maar oneerlijk voor gebruikers.

UNDO biedt een eerlijker alternatief.

Help ons deze stem te laten horen — en een einde te maken aan dit uitbuitende verdienmodel.



Over UNDO

UNDO is de eerste klimaatneutrale mobiele operator van België. Het bedrijf combineert betaalbare telecomdiensten met directe klimaatimpact via CO₂-compensatie, realtime uitstoottracking en herbebossingsprojecten.

Voor meer informatie over UNDO en onze initiatieven, bezoek www.undo.be.

Contact voor de pers:

Laurent Bataille

laurent.bataille@undo.be

+32 495 55 96 58



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

UNDO applique le principe Zéro Gâchis à tous ses abonnements – et dénonce une pratique absurde du secteur mobile.

Bruxelles, 2 juillet 2025 – Chaque fin de mois, des millions d’euros de données, minutes et SMS non utilisés disparaissent. Non parce qu’ils sont obsolètes, mais parce que la majorité des opérateurs mobiles en Belgique les suppriment automatiquement. Résultat : des abonnés qui paient trop cher pour un abonnement dont ils n’utilisent même pas la moitié et tout cela au profit des opérateurs.

UNDO, le premier opérateur mobile neutre en carbone de Belgique, dit stop au gaspillage. Et après avoir lancé UNDO Zero Waste à seulement 4 €/mois, l’opérateur applique à partir d’aujourd’hui le principe Zero Waste à tous ses abonnements.

Ce que vous ne consommez pas — vous ne le perdez plus. Imaginez : vous remplissez votre frigo... et chaque fin de mois, vous jetez tout. Inacceptable avec de la nourriture. Pourquoi l’accepter avec votre forfait mobile ?

UNDO Zero Waste, c’est :

- 4 GB de données, 400 minutes, 400 SMS — pour seulement 4 €/mois
- Zéro déchet : tout ce que vous n’utilisez pas est automatiquement reporté au mois suivant
- Forfait utilisable dans toute l’Union européenne, sans frais supplémentaires
- Vos émissions CO₂ 100% compensées — et un arbre planté à chaque activation

Quand les autres opérateurs mobiles suppriment les données, UNDO les sauvegarde. C’est ça, une téléphonie équitable. UNDO est le seul opérateur en Belgique à offrir ce report automatique sans conditions, à ce prix.

Pour chaque abonnement UNDO activé, un arbre est planté dans notre projet de reforestation à Ibi Village, en République démocratique du Congo — une initiative qui a déjà permis de faire pousser plus de 13.000 acacias, capables de capter jusqu’à 21 kg de CO₂ par an chacun, tout en générant un revenu durable pour les communautés locales qui en prennent soin.

Faites passer le message.

Chaque mois, les consommateurs paient pour des données qu’ils n’utilisent pas — un système rentable pour les opérateurs, mais injuste pour les utilisateurs.

UNDO propose une alternative plus équitable.

Aidez-nous à faire entendre cette voix — et à mettre fin à ce modèle déséquilibré.



À propos d'UNDO

UNDO est le premier opérateur mobile neutre en carbone de Belgique. L'entreprise combine des services télécoms abordables avec un impact climatique direct via la compensation CO₂, le suivi d'empreinte en temps réel et des projets de reforestation.

Pour plus d'informations sur UNDO et nos initiatives, visitez www.undo.be.

Contact presse :

Laurent Bataille

laurent.bataille@undo.be

+32 495 55 96 58