

Welkom bij UNDO – Slimme, duurzame telecom voor uw bedrijf

Wie is UNDO?

UNDO is de eerste Belgische mobiele operator die actief CO₂-uitstoot vermindert. We combineren slimme, betaalbare telecomoplossingen met een duurzame aanpak om de ecologische voetafdruk van elke gebruiker te verkleinen. Voor elke nieuwe abonnee planten we een boom via IBI Village in Congo. Bovendien biedt onze innovatieve tool, de UNDO Tracker, elke gebruiker een helder inzicht in zijn mobiele CO₂-uitstoot en helpt deze direct te compenseren.

Slimme, duurzame telecom op maat

Bij UNDO gaan we verder dan traditionele mobiele diensten. Elk abonnement omvat gratis CO₂-compensatie en draagt direct bij aan klimaatprojecten. Bovendien besparen bedrijven tot 15% op hun mobiele tarieven, dankzij onze transparante en eerlijke prijzen zonder verborgen kosten.

Onze technologie is betrouwbaar en vooruitstrevend, met 5G-connectiviteit, eSIM-functionaliteit en sterke dekking via Orange. Ook houden we het eenvoudig: één heldere factuur voor al uw mobiele diensten voorkomt gedoe en bespaart tijd.

Duurzaamheid in actie: UNDO Removal

Met UNDO Removal dragen onze klanten bij aan technologieën die CO₂ rechtstreeks uit de lucht halen en duurzaam opslaan. Via de UNDO-app kan elke gebruiker zelf kiezen welke projecten hij of zij wil ondersteunen, zoals biochar, versnelde verwerking, CO₂-opslag in beton of veilige drinkwaterinitiatieven.

Voordelige tarieven en kortingen

UNDO biedt aantrekkelijke kortingen voor bedrijven die meerdere abonnementen afnemen: 5% vanaf 5 abonnementen, 10% vanaf 10 abonnementen en 15% vanaf 25 abonnementen. Zo combineert elke gebruiker kostenbesparing met een positieve impact op het klimaat.

Waarom UNDO?

Met UNDO kiest elke gebruiker voor transparantie, innovatie en impact. We bieden een gebruiksvriendelijk, digitaal platform waarmee bedrijven niet alleen efficiënter, maar ook duurzamer kunnen werken. Laat klanten en partners zien dat uw organisatie zich inzet voor een betere toekomst.

Maak de overstap naar UNDO

Is elke gebruiker klaar voor een duurzame telecomoplossing? Bezoek www.undo.be of neem contact op via sales@undo.be voor meer informatie.

UNDO – Slimme telecom, duurzaam verbonden.

 UNDO Zero Waste	 UNDO Grow	 UNDO Boost	 UNDO Wild
• 4 GB data • 400 minuten • 400 SMS • Zero waste: ongebruikte data, minuten en sms worden overgedragen • 1 boom geplant bij activatie • Jouw mobiel gebruik wordt CO₂-gecompenseerd	• 20 GB data • 500 minuten • 100 SMS • Zero waste: ongebruikte data, minuten en sms worden overgedragen • 1 boom geplant bij activatie • Jouw mobiel gebruik wordt CO₂-gecompenseerd	• 30 GB data • Onbeperkt bellen • 100 SMS • Zero waste: ongebruikte data en sms worden overgedragen • 1 boom geplant bij activatie • Jouw mobiel gebruik wordt CO₂-gecompenseerd	• 40 GB data • Onbeperkt bellen • Onbeperkt sms'en • Zero waste: ongebruikte data wordt overgedragen • Elke maand 1 boom geplant • Jouw mobiel gebruik wordt CO₂-gecompenseerd
€ 3,31/maand (exclusief BTW & korting)	€ 8,26/maand (exclusief BTW & korting)	€ 14,88/maand (exclusief BTW & korting)	€ 19,83/maand (exclusief BTW & korting)
€ 3,14 (vanaf 5 abonnementen) € 2,98 (vanaf 10 abonnementen) € 2,81 (vanaf 25 abonnementen)	€ 7,85 (vanaf 5 abonnementen) € 7,44 (vanaf 10 abonnementen) € 7,02 (vanaf 25 abonnementen)	€ 14,13 (vanaf 5 abonnementen) € 13,39 (vanaf 10 abonnementen) € 12,64 (vanaf 25 abonnementen)	€ 18,84 (vanaf 5 abonnementen) € 17,85 (vanaf 10 abonnementen) € 16,86 (vanaf 25 abonnementen)

Hoe wordt mijn bedrijf een UNDO-member?

Overstappen naar UNDO is eenvoudig en kan via onze website.



1. Om de overstap soepel te laten verlopen, begin je met het voorbereiden van je team. Verzamel de nodige informatie voor elke gebruiker, zoals naam, telefoonnummer en abonnementstype. Je kunt hiervoor het "Nummeroverdracht naar UNDO" [formulier](#) gebruiken.
2. Om een account aan te maken, log je eenvoudig in met ITSME om je identiteit te verifiëren. Dit account wordt bij voorkeur aangemaakt door de eigenaar van het bedrijf of de persoon die de mobiele abonnementen intern zal beheren.
3. Vervolgens kun je via je privé-account maximaal 7 SIM-kaarten bestellen via de website. Per gebruiker selecteer je het abonnement, de kredietlimiet, eventuele add-ons en kies je tussen een SIM of eSIM. Voor eSIM-gebruikers is het belangrijk om ook het telefoonmerk en model op te geven. Daarnaast geef je per gebruiker de voorkeurstal aan en specificeer je of er een nummeroverdracht nodig is. Bij een nummeroverdracht vragen we om extra informatie, zoals de huidige operator, het bestaande gsm-nummer en het type account. Indien het een postpaid-abonnement betreft, hebben we ook het klantnummer bij de huidige operator nodig, dit is terug te vinden op de factuur van de huidige operator. Voor prepaid-nummers vragen we het SIM-kaartnummer van de huidige operator. Nadat je alle gebruikers hebt toegevoegd, controleer je het verzendadres, dat automatisch wordt ingevuld op basis van de ITSME-gegevens. Vergeet niet om dit aan te passen naar het bedrijfsadres, indien nodig. Bevestig vervolgens de bestelling. Kort daarna ontvang je een bevestigingsmail met de details van je bestelling.
4. Voor eSIM-gebruikers wordt er per gebruiker een installatieprocedure per e-mail verstuurd. Deze e-mail kan eenvoudig worden doorgestuurd naar de juiste personen, zodat ze de eSIM direct op hun smartphone kunnen activeren. De e-mail bevat een QR-code die nodig is om de SIM-kaart op het toestel te installeren. Daarnaast wordt ook de PIN-code meegeleverd, die de gebruiker goed moet bewaren, aangezien deze nodig is om de eSIM te ontgrendelen. Wanneer je hebt gekozen voor fysieke SIM-kaarten, worden deze per post verzonden. Het is belangrijk om bij te houden wie welke SIM-kaart ontvangt, omdat deze informatie nodig is voor de activatie via de app of website. Je kunt nu de individuele SIM-kaarten activeren door per gebruiker het SIM-kaartnummer in te voeren in de UNDO-app of op onze website.
5. Na ontvangst van de SIM-kaarten of activatie van de eSIM kunnen gebruikers de UNDO-app downloaden en inloggen met hun telefoonnummer. Vanaf dat moment kunnen alle UNDO-members hun CO₂-uitstoot tracken en compenseren via de app.
6. Vervolgens stuur je een e-mail naar support@undo.be met de bedrijfsgegevens, waaronder de bedrijfsnaam, naam van de wettelijke vertegenwoordiger, bedrijfsadres, BTW-nummer en het aantal benodigde SIM/eSIM-kaarten. Ons team zet je privé-account om naar een zakelijk account, zodat je toegang krijgt tot alle zakelijke voordelen van UNDO.
7. Na bevestiging van je zakelijke account kun je de resterende SIM- of eSIM-kaarten eenvoudig via je account bestellen.
8. Wil je later wijzigingen aanbrengen, gebruikers toevoegen of verwijderen? Dit kan eenvoudig via de UNDO-app of de website.
9. De B2B-korting (%) wordt automatisch toegepast op de maandelijkse factuur, afhankelijk van het aantal actieve abonnementen.

Heb je hulp nodig? Ons team staat voor je klaar van maandag tot vrijdag via support@undo.be, telefonisch op +32 490 46 19 99 of chat.

