UNDO
CARBON NEUTRAL MOBILE

undo.be

Bienvenue chez UNDO – Une téléphonie mobile intelligente et durable pour votre entreprise

Qui est UNDO ?
UNDO est le premier opérateur mobile belge à réduire activement les émissions de CO_2. Nous combinons des solutions télécom intelligentes et abordables avec une approche durable pour réduire l'empreinte écologique de chaque utilisateur. Pour chaque nouvel abonné, nous plantons un arbre avec IBI Village au Congo. De plus, notre outil innovant, l'UNDO Tracker, offre à chaque utilisateur une vue précise de ses émissions mobiles de CO_2 et les aide à les compenser directement.

Une téléphonie mobile durable et adaptée
Chez UNDO, nous allons au-delà des services mobiles traditionnels. Chaque abonnement inclut une compensation gratuite des émissions de CO_2, contribuant ainsi directement à des projets climatiques. Les entreprises économisent également jusqu'à 15% sur leurs tarifs mobiles grâce à nos prix transparents et sans frais cachés.
Notre technologie est fiable et innovante, avec une connectivité 5G, la fonctionnalité eSIM et une excellente couverture via Orange. Nous simplifions également les choses : une seule facture claire pour tous vos services mobiles, pour plus de simplicité et un gain de temps.

Durabilité en action : UNDO Removal
Avec UNDO Removal, nos clients soutiennent des technologies qui capturent le CO_2 directement dans l'air et le stockent durablement. Grâce à l'application UNDO, chaque utilisateur peut choisir les projets qu'il souhaite soutenir, tels que le biochar, l'altération accélérée, le stockage de CO_2 dans le béton ou des initiatives d'eau potable sécurisée.

Tarifs avantageux et remises
UNDO propose des remises attractives pour les entreprises ayant plusieurs abonnements : 5% à partir de 5 abonnements, 10% à partir de 10 abonnements et 15% à partir de 25 abonnements. Chaque utilisateur peut ainsi combiner économies et impact positif sur le climat.

Pourquoi choisir UNDO ?
Avec UNDO, chaque utilisateur fait le choix de la transparence, de l'innovation et de l'impact. Nous offrons une plateforme digitale conviviale qui permet aux entreprises d'être à la fois plus efficaces et plus durables. Montrez à vos clients et partenaires que votre organisation s'engage pour un avenir meilleur.

Passez à UNDO dès aujourd'hui
Prêt pour une solution de téléphonie durable ? Rendez-vous sur www.undo.be ou contactez-nous via sales@undo.be.

UNDO – Téléphonie intelligente, connectée durablement.

🌱 UNDO Zero Waste

- 4 GB de data
- 400 minutes
- 400 SMS
- Zéro gaspillage : données, minutes et SMS non utilisés sont reportés
- 1 arbre planté à l'activation
- Votre utilisation mobile est compensée en CO_2

€ 3,31/mois
(hors TVA & remise)

€ 3,14 (à partir de 5 abonnements)
€ 2,98 (à partir de 10 abonnements)
€ 2,81 (à partir de 25 abonnements)

🌿 UNDO Grow

- 20 GB de data
- 500 minutes
- 100 SMS
- Zéro gaspillage : données, minutes et SMS non utilisés sont reportés
- 1 arbre planté à l'activation
- Votre utilisation mobile est compensée en CO_2

€ 8,26/mois
(hors TVA & remise)

€ 7,85 (à partir de 5 abonnements)
€ 7,44 (à partir de 10 abonnements)
€ 7,02 (à partir de 25 abonnements)

⚡ UNDO Boost

- 30 GB de data
- Minutes illimitées
- 100 SMS
- Zéro gaspillage : données et SMS non utilisés sont reportés
- 1 arbre planté à l'activation
- Votre utilisation mobile est compensée en CO_2

€ 14,88/mois
(hors TVA & remise)

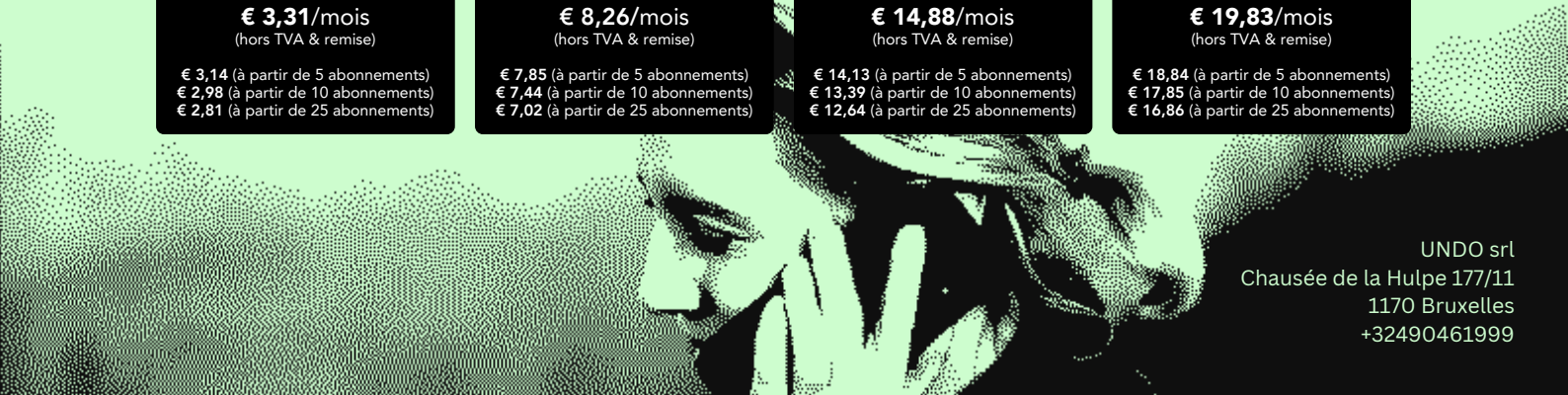
€ 14,13 (à partir de 5 abonnements)
€ 13,39 (à partir de 10 abonnements)
€ 12,64 (à partir de 25 abonnements)

🌍 UNDO Wild

- 40 GB de data
- Minutes illimitées
- SMS illimités
- Zéro gaspillage : données non utilisées sont reportées
- 1 arbre planté chaque mois
- Votre utilisation mobile est compensée en CO_2

€ 19,83/mois
(hors TVA & remise)

€ 18,84 (à partir de 5 abonnements)
€ 17,85 (à partir de 10 abonnements)
€ 16,86 (à partir de 25 abonnements)



UNDO srl
Chausée de la Hulpe 177/11
1170 Bruxelles
+32490461999

UNDO
CARBON NEUTRAL MOBILE

undo.be

Comment devenir membre UNDO pour votre entreprise ?
Passer à UNDO est simple et peut se faire via notre site web.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Recueillez les infos des employés	*Créez votre compte UNDO via ITSME*	*Commandez le nombre de cartes SIM requis et vérifiez votre adresse de livraison*	*Distribuez les cartes SIM et activez-les via l'application ou le site internet UNDO*	*Chaque utilisateur doit télécharger l'application UNDO pour suivre et compenser ses émissions de CO2*	*Envoyez-nous les infos de votre société par email pour transformer votre compte "privé" en compte "pro"*	*Commandez facilement des cartes SIM supplémentaires via l'application ou le site internet UNDO*	*Gérez votre compte via l'application ou le site internet UNDO*	*Votre ristourne sera automatiquement ajoutée à la facture*

1. Pour assurer une transition en douceur, commencez par préparer votre équipe. Rassemblez les informations nécessaires pour chaque utilisateur, telles que le nom, le numéro de téléphone et le type d'abonnement. Vous pouvez utiliser le formulaire "Portabilité du numéro vers UNDO" à cet effet.
2. Pour créer un compte, connectez-vous simplement avec ITSME pour vérifier votre identité. Ce compte doit de préférence être créé par le propriétaire de l'entreprise ou la personne chargée de la gestion des abonnements mobiles en interne.
3. Ensuite, vous pouvez commander jusqu'à 7 cartes SIM via votre compte privé sur le site web. Pour chaque utilisateur, sélectionnez l'abonnement, la limite de crédit, les éventuels add-ons et choisissez entre une carte SIM physique ou une eSIM. Pour les utilisateurs d'eSIM, il est important d'indiquer également la marque et le modèle du téléphone. De plus, précisez la langue de préférence pour chaque utilisateur et s'il y a un transfert de numéro. En cas de portabilité du numéro, nous demandons des informations supplémentaires, telles que l'opérateur actuel, le numéro de téléphone existant et le type de compte. Si l'abonnement est postpayé, nous aurons également besoin du numéro de client auprès de l'opérateur actuel (disponible sur la facture de l'opérateur). Pour les abonnements prépayés, nous demandons le numéro de la carte SIM de l'opérateur actuel. Après avoir ajouté tous les utilisateurs, vérifiez l'adresse de livraison, qui est automatiquement remplie en fonction des données ITSME. N'oubliez pas de l'adapter à l'adresse de l'entreprise si nécessaire. Confirmez ensuite la commande. Peu après, vous recevrez un e-mail de confirmation avec les détails de votre commande.
4. Pour les utilisateurs d'eSIM, une procédure d'installation est envoyée par e-mail pour chaque utilisateur. Cet e-mail peut être facilement transféré aux personnes concernées afin qu'elles puissent activer l'eSIM directement sur leur smartphone. L'e-mail contient un code QR nécessaire à l'installation de la carte SIM sur l'appareil. De plus, un code PIN est inclus et doit être conservé soigneusement, car il est requis pour déverrouiller l'eSIM. Si vous avez opté pour une carte SIM physique, elle sera envoyée par courrier. Il est important de suivre qui reçoit quelle carte SIM, car ces informations seront nécessaires pour l'activation via l'application ou le site web. Vous pouvez maintenant activer les cartes SIM individuellement en saisissant le numéro de la carte SIM par utilisateur dans l'application UNDO ou sur notre site web.
5. Une fois les cartes SIM reçues ou l'eSIM activée, les utilisateurs peuvent télécharger l'application UNDO et se connecter avec leur numéro de téléphone. Dès lors, tous les membres UNDO peuvent suivre et compenser leurs émissions de CO_2 via l'application.
6. Ensuite, envoyez un e-mail à support@undo.be avec les informations de l'entreprise, y compris le nom de l'entreprise, le nom du représentant légal, l'adresse de l'entreprise, le numéro de TVA et le nombre de cartes SIM/eSIM requises. Notre équipe transformera votre compte privé en un compte professionnel, vous donnant ainsi accès à tous les avantages B2B d'UNDO.
7. Une fois votre compte professionnel confirmé, vous pourrez commander facilement les cartes SIM ou eSIM restantes via votre compte.
8. Si vous souhaitez apporter des modifications ultérieurement, ajouter ou supprimer des utilisateurs, cela peut être fait facilement via l'application UNDO ou le site web.
9. La réduction B2B (%) est automatiquement appliquée sur la facture mensuelle, en fonction du nombre d'abonnements actifs.

Besoin d'aide ? Notre équipe est disponible du lundi au vendredi via support@undo.be, par téléphone au +32 490 46 19 99 ou par chat.

UNDO srl
Chausée de la Hulpe 177/11
1170 Bruxelles
+32490461999