



UNDO bv  
Terhulpesteenweg 177, Box 11  
B-1170 Brussel

Telefoon Klantendienst: 1989 of +32490461999

[support@undo.be](mailto:support@undo.be)

[www.undo.be](http://www.undo.be)

Datum : 01/04/2023

## Cookie gebruiksbeleid

### 1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die de UNDO-website op uw apparaat kan plaatsen om de website op uw voorkeuren af te stemmen, u gepersonaliseerde reclame te bieden en de website en de gebruikerservaring te helpen verbeteren. Deze tekstbestanden bevatten numerieke of alfanumerieke waarden die uw voorkeuren of andere instellingen (zoals een unieke identificatiecode) weergeven.

"**Essentiële cookies**" zijn nodig om het bezoek van onze websites en apps en het gebruik van bepaalde onderdelen ervan mogelijk te maken. Met deze cookies kunt u bijvoorbeeld navigeren tussen verschillende onderdelen van de websites en apps, formulieren invullen, bestellingen plaatsen en de inhoud van uw winkelwagentje bijwerken. Ook wanneer u toegang wilt tot uw persoonlijke account, bijvoorbeeld op de UNDO-website, zijn cookies nodig om uw identiteit veilig te verifiëren voordat u toegang krijgt tot uw persoonlijke informatie. Als u deze cookies weigert, zullen sommige delen van de website/app niet of niet goed functioneren.

Een van de gebruikte cookies kan bijvoorbeeld de taal registreren die u bij uw eerste bezoek aan een van onze websites hebt gekozen of de gebruikersnaam die u hebt gebruikt voor de klantzone, zodat deze bij uw volgende bezoek automatisch kan worden ingevuld. Met dit soort cookies hoeft u deze handelingen niet telkens opnieuw uit te voeren wanneer u een van onze websites bezoekt. Dit soort cookies valt in de categorie "**functionele cookies**". Ze zijn bedoeld om ervoor te zorgen dat de website optimaal functioneert en dat uw voorkeuren (zoals het opslaan van taal, regio en inhoud van het winkelwagentje) worden bewaard voor automatische toepassing de volgende keer dat u een van onze websites bezoekt.



Naast "functionele cookies" worden ook "**analytische cookies**" op uw systeem geplaatst. Wij streven ernaar onze website voortdurend te verbeteren en gebruiken daarvoor analytische cookies. Zij stellen ons in staat te zien welke pagina's van onze websites meer worden geopend dan andere, hoe lang de webpagina's gemiddeld worden bekeken, hoe de bezoeker die pagina heeft bereikt en hoe hij of zij door de website navigeert. Zo kunnen wij ervoor zorgen dat alle pagina's relevant en volledig zijn en dat de gebruikerservaring op onze website optimaal is.

Naast "analytische cookies" plaatsen wij ook cookies op uw systeem voor marketingdoeleinden. Het doel van deze cookies is om de informatie (advertenties) die op onze website, maar ook op andere websites die advertenties tonen voor UNDO-producten of -diensten die voor u interessant kunnen zijn (op basis van uw eerdere bezoeken aan een van de UNDO-websites), op u af te stemmen. Deze cookies vallen in de categorie "**marketing cookies**". De waarden die deze cookies bevatten zijn doorgaans unieke identificatoren waarmee UNDO, evenals andere diensten van derden, u kan identificeren wanneer u een andere website bezoekt om relevante UNDO-reclame te tonen.

**Andere tracers dan cookies (pixel, javascript...):** Sommige van onze webpagina's kunnen informatie verzamelen over uw gedrag op onze UNDO-website als u de bijbehorende toestemming voor cookies accepteert. Deze informatie kan worden gedeeld met derden zoals Facebook, Twitter, TikTok, enz. om de effectiviteit van onze eigen digitale reclamecampagnes te verbeteren, bijvoorbeeld door onze klanten op te nemen om specifieke UNDO-aanbiedingen te promoten of hen uit te sluiten van campagnes die een product promoten dat ze al bezitten of waarvoor ze niet in aanmerking komen.

## **2. Wie plaatst deze cookies?**

First party cookies zijn cookies ingesteld en beheerd door UNDO. Ze zijn specifiek voor de bezochte UNDO-website of de gebruikte UNDO-app.

Cookies van derden zijn cookies die door een derde partij worden ingesteld en beheerd. Ze worden geïnstalleerd terwijl u op een UNDO-website surft of een UNDO-app gebruikt. Zij staan toe dat bepaalde gegevens naar derden worden verzonden wanneer u op de UNDO-website surft of een UNDO-app gebruikt.

## **3. Wanneer worden cookies op mijn systeem geplaatst?**

Zodra u een van onze websites bezoekt, worden alle cookies (hieronder in dit beleid beschreven) op uw systeem geplaatst en geeft u UNDO toestemming om de gegevens uit deze cookies te gebruiken om de website op uw voorkeuren af te stemmen, u gepersonaliseerde reclame te bieden en onze websites te verbeteren.



#### **4. Hoe lang worden cookies bewaard?**

Tijdelijke cookies (sessiecookies) worden tijdelijk in uw browser of app opgeslagen. Ze worden automatisch verwijderd zodra u uw browser of app sluit.

Permanente cookies blijven op uw computer of mobiele apparaat staan, ook als u de browser of app sluit. Ze stellen ons in staat u te herkennen bij volgende bezoeken en blijven op uw apparaat totdat ze verlopen, totdat een nieuwe versie van de cookie wordt geïnstalleerd of u ze handmatig verwijdert.

#### **5. Wat is het effect van uw keuze op de cookies?**

Als u uw keuze maakt op de UNDO website of app, blijft die keuze gelden voor alle UNDO websites. Als u meerdere browsers gebruikt (bijv. Internet Explorer, Safari of Chrome), moet u uw keuze voor elke browser herhalen.

Als u besluit uw toestemming voor cookies om welke reden dan ook in te trekken, zal uw keuze worden weergegeven op onze UNDO-sites, maar helaas kunnen wij deze informatie niet doorgeven aan derden zoals Google, Soundcloud... Daarom raden wij u aan uw cookies uit uw browser te verwijderen, zodat deze derden u niet kunnen volgen buiten de UNDO-omgeving.

#### **6. Welke cookies plaatst UNDO op mijn systeem?**

De cookie management interface toont een up-to-date lijst van huidige cookies voor de UNDO website en apps en alle sub-sites/sub-domeinen.

Deze lijst is een momentopname van de huidige cookies voor de UNDO website en app en alle subsites/subdomeinen.

#### **7. Hoe blokkeer ik cookies?**

Het proces voor het beheren/blokken van cookies verschilt per browser. Hieronder staan de processen voor de meest voorkomende browsers:

- Browserinstellingen

In uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren. Meer informatie over het verwijderen van cookies of het beheren van de cookie-instellingen voor uw browser vindt u in de volgende lijst:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>



- Firefox: [https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences\\_1](https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences_1)
- Firefox (mobiel): <https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Safari (iOS): <https://support.apple.com/fr-be/HT201265>
- Safari (MacOS): [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr\\_CA](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA)

- Cookies verwijderen:

U kunt de reeds geïnstalleerde cookies op uw computer of mobiele apparaat te allen tijde verwijderen.

- Weigering van commerciële cookies:

Als u commerciële cookies (bijvoorbeeld van Google of Criteo) wilt weigeren, kunt u dat doen via de volgende website: <http://www.youronlinechoices.com/>

Als u geen reclame wilt ontvangen op basis van uw surfgedrag en remarketing cookies, zoals die van Google, kunt u de instellingen wijzigen in de [Google Ads Preferences Manager](#). Google raadt ook aan de Google Analytics Opt-out Browser Add-on te installeren.