



UNDO bv
Terhulpesteenweg 177, Box 11
B-1170 Brussel

Telefoon Klantendienst: 1989 of +32490461999
support@undo.be
www.undo.be

Datum : 01/04/2023

SAMENVATTING VAN HET CONTRACT

Deze samenvatting van het contract bevat de belangrijkste elementen van dit dienstenaanbod, zoals vereist door de EU-wetgeving^[1]. Zij helpt bij het maken van een vergelijking tussen dienstenaanbiedingen. Volledige informatie over de dienst staat in andere documenten.

1. Diensten en uitrusting

Mobiele diensten: 1 tot 6 mobiele nummers per Klant

In België + EU:	UNDO XS	UNDO S	UNDO M	UNDO L
Belminuten*	250	500	Onbeperkt	Onbeperkt
SMS berichten*	100	100	100	Onbeperkt
Data*	5 GB	20 GB	30 GB	40 GB

België en EU: exclusief oproepen/SMS naar speciale- of premiumnummers, exclusief internationale oproepen/SMS vanuit België naar andere landen, exclusief MMS.

EU = landen van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en het Verenigd Koninkrijk.

^[1] Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van de Europese code voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36)

*Na gebruik van de minuten/berichten/data inbegrepen in het mobiele plan, zullen extra kosten van toepassing zijn volgens de tarieven.

2. Snelheden van de dienst internet en oplossingen

Mobiele internettoegang*	Geschatte maximumsnelheid**			
	2G	3G	4G	4G
Download	272 Kbps	42 Mbps	400 Mbps	400 Mbps
Upload	272 Kbps	5,44 Mbps	100 Mbps	100 Mbps

* Afhankelijk van compatibele terminal en abonnement

** De "geschatte maximale snelheid" is de maximale snelheid die gebruikers onder realistische omstandigheden op verschillende locaties in het dekkingsgebied kunnen verwachten. Deze maximumwaarde is het resultaat van metingen op het gehele nationale grondgebied en kan variëren afhankelijk van het geselecteerde compatibele tariefplan, de prestaties van het toestel en uw locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog in ontwikkeling is, is de schatting van de snelheid gebaseerd op beperkte gegevens.

Indien ondanks een normaal gebruik de kwaliteit van de internetdienst voortdurend of herhaaldelijk afwijkt van de geschatte maximumsnelheid, kan de consument een klacht indienen bij de Klantendienst.

3. Prijs

UNDO XS	UNDO S	UNDO M	UNDO L
8,00 €	14,00 €	18,00 €	24,00 €

Extra kosten bij overschrijding van het mobiele plan		
Minuut	SMS	Data (MB)
0,10 €	0,05 €	0,01 €

Roamingtarieven buiten de EU en internationale tarieven: <https://undo.be/tariffs/roaming>

Opties:



- Onbeperkt sms'en: € 3,00/maand
- Extra Data: 5 GB voor € 10,00/maand

4. Duur, verlenging en beëindiging

Onbepaalde termijn. Opzegging, schriftelijk, te allen tijde en kosteloos.

5. Functies voor eindgebruikers met een handicap

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen: <https://undo.be/>

6. Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijvingen onder voorbehoud van fouten, van eventuele promoties en onder voorbehoud van wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de betreffende dienst, product of optie hebben contractuele waarde.