

LISTE DE PRIX

COUTS ET COMPENSATIONS SPECIFIQUES

	TVA incl.	Hors TVA
FRAIS POUR UNDO		
Demande de nouvelle carte SIM	10,00 €	8,26 €
Rétablissement du service après suspension/restriction	Gratuit	Gratuit
Rappels de facture impayée (à partir du 2ème rappel)	10 €	8,26 €
Frais administratifs pour l'externalisation du recouvrement des créances	- 20 € si le montant restant dû est inférieur ou égal à 150 €; - 30 € augmentés de 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 et 500 € si le montant restant dû est compris entre 150,01 et 500 €; - 65 € augmentés de 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500 € avec un maximum de 2.000 € si le montant restant dû est supérieur à 500 €.	
Demande répétée de copie de facture (par copie)	4,50 €	3,72 €
Païement rejeté (par rejet)	5,00 €	4,13 €
COMPENSATION POUR LE CLIENT		
Indemnisation en cas de suspension abusive des services ou de facturation erronée de frais de rappel	5,00 €	4,13 €