



UNDO srl
Chaussée de La Hulpe 177, boîte 11
B-1170 Bruxelles

Numéro du Service clientèle: 1989 ou +32490461999
support@undo.be
www.undo.be

Date : 01/04/2023

Politique d'utilisation des cookies

1. En quoi consistent les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers textuels que le site web de UNDO peut placer sur votre appareil pour adapter le site web à vos préférences, vous proposer des publicités personnalisées et contribuer à améliorer le site web et l'expérience de l'utilisateur. Ces fichiers textuels contiennent des valeurs numériques ou alphanumériques qui reprennent vos préférences ou d'autres paramètres (tels qu'un identifiant unique).

Les "**Cookies essentiels**" sont requis pour permettre la visite de nos sites web et de nos apps et l'utilisation de certaines parties de ceux-ci. Ces cookies vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes rubriques des sites web et des apps, de compléter des formulaires, de passer des commandes et d'actualiser le contenu de votre panier. De même, lorsque vous souhaitez accéder à votre compte personnel, par exemple sur le site web UNDO, des cookies sont indispensables pour vérifier de manière sûre votre identité avant d'accorder l'accès à vos informations personnelles. Si vous refusez ces cookies, certaines rubriques du site web/app ne fonctionneront pas comme il se doit, voire pas du tout.

Un des cookies utilisés peut, par exemple, enregistrer la langue que vous avez sélectionnée lors de votre première visite sur l'un de nos sites web ou le nom d'utilisateur que vous avez utilisé pour l'espace client afin de le remplir automatiquement lors de votre prochaine visite. Grâce à ces types de cookies, vous n'aurez pas à effectuer ces actions à nouveau chaque fois que vous visiterez l'un de nos sites web. Ces types de cookies entrent dans la catégorie des "**cookies fonctionnels**". Ils visent à garantir un fonctionnement optimal du site web et à faire en sorte que vos préférences (telles que la sauvegarde de la langue, de la région et du contenu de votre panier) soient conservées pour être appliquées automatiquement lors de votre prochaine visite sur l'un de nos sites web.



Outre les "cookies fonctionnels", des "**cookies analytiques**" sont également placés sur votre système. Nous nous efforçons d'améliorer constamment notre site web et nous utilisons des cookies analytiques à cet égard. Ils nous permettent de voir quelles pages de nos sites web sont ouvertes plus que d'autres, combien de temps les pages web sont consultées en moyenne, comment le visiteur a atteint cette page et de quelle manière il navigue sur le site web. Nous pouvons ainsi nous assurer que toutes les pages sont pertinentes et complètes et que l'expérience utilisateur de notre site web est optimale.

En marge des "cookies analytiques", nous plaçons aussi des cookies sur votre système à des fins de marketing. Le but de ces cookies est d'adapter les informations (publicités) qui vous sont présentées sur notre site web, mais aussi sur d'autres sites web qui affichent des publicités de produits ou de services de UNDO susceptibles de vous intéresser (sur la base de vos précédentes visites sur l'un des sites web d'UNDO). Ces cookies font partie de la catégorie des "**cookies de marketing**". Les valeurs que ces cookies contiennent sont généralement des identifiants uniques avec lesquels UNDO, ainsi que d'autres services tiers, peuvent vous identifier lorsque vous visitez un autre site web afin d'afficher des publicités pertinentes d'UNDO.

Autres traceurs que les cookies (pixel, javascript...) : Certaines de nos pages web peuvent collecter des informations sur votre comportement sur notre site web UNDO si vous acceptez le consentement correspondant en matière de cookies. Ces informations peuvent être partagées avec des tiers tels que Facebook, Twitter, TikTok, etc afin d'améliorer l'efficacité de nos propres campagnes de publicité numérique, par exemple en incluant nos clients pour promouvoir des offres spécifiques de UNDO ou en les excluant des campagnes promouvant un produit qu'ils possèdent déjà ou pour lequel ils ne sont pas éligibles.

2. Qui installe ces cookies?

Les cookies de première partie (first party) sont des cookies installés et gérés par UNDO. Ils sont spécifiques au site web UNDO visité ou à l'app UNDO utilisée.

Les cookies de tiers (third party) sont des cookies installés et gérés par un tiers. Ils sont installés pendant votre navigation sur un site web UNDO ou pendant votre utilisation d'une app UNDO. Ils permettent que certaines données soient envoyées à des tiers lors de votre navigation sur le site web de UNDO ou votre utilisation d'une app UNDO.

3. Quand les cookies seront-ils placés sur mon système ?

Dès que vous commencez à naviguer sur l'un de nos sites web, tous les cookies (décrits ci-après dans la présente politique) sont placés sur votre système et vous donnez à UNDO l'autorisation d'utiliser les données de ces cookies pour adapter le site web selon vos



préférences, pour vous proposer des publicités personnalisées et pour améliorer nos sites web.

4. Combien de temps les cookies sont-ils conservés?

Les cookies temporaires (les cookies de session) sont stockés dans votre navigateur ou app de manière provisoire. Ils sont effacés automatiquement dès que vous fermez votre navigateur ou app.

Les cookies permanents restent sur votre ordinateur ou appareil mobile, même lorsque vous fermez le navigateur ou l'app. Ils permettent de vous reconnaître lors de vos visites suivantes, et restent sur votre appareil jusqu'à leur échéance, jusqu'à ce qu'une nouvelle version du cookie soit installée ou que vous les effaciez manuellement.

5. Quel est l'impact de votre choix en matière de cookies?

Si vous exprimez votre choix sur le site web ou l'app UNDO, ce choix restera applicable pour tous les sites web de UNDO. Si vous utilisez plusieurs navigateurs (par exemple Internet Explorer, Safari ou Chrome), vous devrez répéter votre choix pour chaque navigateur.

Si vous décidez de retirer votre consentement concernant les cookies pour quelque raison que ce soit, votre choix sera pris en compte sur nos sites UNDO mais nous ne pouvons malheureusement pas propager ces informations à des tiers comme Google, Soundcloud... C'est pourquoi nous vous recommandons d'effacer vos cookies depuis votre navigateur, afin d'éviter que ces parties tierces puissent vous traquer en dehors de l'environnement UNDO.

6. Quels cookies UNDO va-t-il installer sur mon système ?

L'interface de gestion des cookies présente une liste à jour des cookies actuels pour le site web et les app de UNDO et tous les sous-sites/sous-domaines

Cette liste est un instantané des cookies actuels pour le site web et les app de UNDO et tous les sous-sites/sous-domaines.

7. Comment puis-je bloquer les cookies ?

Le processus de gestion/blocage des cookies est différent pour chaque navigateur. Vous trouverez ci-dessous les processus pour les navigateurs les plus courants :

- Paramétrage du navigateur



Dans les paramètres de votre navigateur, vous avez la possibilité de refuser l'installation des cookies. Vous trouverez plus d'informations relatives à la suppression de cookies ou à la gestion des paramètres en matière de cookies pour votre navigateur dans la liste suivante:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Firefox: https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences_1
- Firefox (mobile): <https://support.mozilla.org/fr/kb/supprimer-donnees-perso-firefox-android>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Safari (iOS): <https://support.apple.com/fr-be/HT201265>
- Safari (MacOS): https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

- Suppression de cookies:

Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà installés sur votre ordinateur ou sur votre terminal mobile.

- Refus de cookies commerciaux:

Si vous souhaitez refuser les cookies commerciaux (entre autre Google ou Criteo), vous pouvez le faire à l'aide du site web ci-après: <http://www.youronlinechoices.com/>

Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité sur la base de vos habitudes de navigation et des cookies de remarketing, comme celui de Google, vous pouvez modifier les paramètres du [Google Ads Preferences Manager](#). Google recommande également l'installation du navigateur Google Analytics Opt-out Browser Add-on.