



UNDO srl
Chaussée de La Hulpe 177, boîte 11
B-1170 Bruxelles

Numéro du Service clientèle: 1989 ou +32490461999
support@undo.be
www.undo.be

Date : 01/04/2023

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Le présent récapitulatif contractuel fournit les principaux éléments de cette offre de service, conformément à la législation européenne^[1]. Il permet de comparer les différentes offres de service. Des informations complètes sur le service sont fournies dans d'autres documents.

1. Services et équipements

Services mobile: 1 à 6 numéros mobile par Client

En Belgique + UE:	UNDO XS	UNDO S	UNDO M	UNDO L
Minutes d'appel*	250	500	Illimité	Illimité
Messages texte*	100	100	100	Illimité
Internet mobile*	5 GB	20 GB	30 GB	40 GB

Belgique et UE : hors appels/SMS vers des numéros spéciaux ou surtaxés, hors appels/SMS internationaux de la Belgique vers d'autres pays, hors MMS.

UE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège et Royaume-Uni.

*Après avoir utilisé les minutes/messages/internet mobile inclus dans le plan tarifaire mobile, des frais supplémentaires s'appliquent selon les tarifs.

^[1] Article 102 (3), de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code européen des communications électroniques (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

2. Vitesses du service internet et remèdes

Accès à l'internet mobile*	Vitesse maximale estimée**			
	2G	3G	4G	4G
Download	272 Kbps	42 Mbps	400 Mbps	400 Mbps
Upload	272 Kbps	5,44 Mbps	100 Mbps	100 Mbps

* Sous réserve de la compatibilité du terminal et du plan tarifaire.

** La "vitesse maximale estimée" est la vitesse maximale que les utilisateurs peuvent espérer atteindre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale résulte de mesures effectuées sur l'ensemble du territoire national et pourrait varier en fonction du plan tarifaire compatible sélectionné, des performances de l'appareil et de votre emplacement pendant l'utilisation du service. La 5G étant en cours de déploiement, l'estimation de la vitesse est basée sur des données limitées.

Si malgré une utilisation normale, la qualité de service du service Internet présente un écart continu ou récurrent par rapport à la vitesse maximale estimée, le consommateur peut déposer une plainte auprès du service clientèle.

3. Prix

UNDO XS	UNDO S	UNDO M	UNDO L
8,00 €	14,00 €	18,00 €	24,00 €

Frais supplémentaires en cas de dépassement du plan tarifaire mobile		
Voix (Min)	Texte (SMS)	Internet Mobile (MB)
0,10 €	0,05 €	0,01 €

Tarifs d'itinérance hors UE et tarifs internationaux: <https://undo.be/tariffs/roaming>

Options:

- SMS illimités: € 3,00/mois
- Data Extra: 5 GB à € 10,00/mois

4. Durée, renouvellement et résiliation



Terme non défini. Résiliation, par écrit, à tout moment et sans frais.

5. Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux handicapés

Informations détaillées sur les solutions adaptées: <https://undo.be/>

6. Autres informations pertinentes

Prix et descriptions sous réserve d'erreurs, de toute promotion applicable et sous réserve de modification. Seuls les prix en vigueur au moment de la souscription du service, produit ou option concerné ont une valeur contractuelle.